

念願の事務所見学をさせていただき、ありがとうございました。

まず入り口にある理念をイラストにした絵が印象的でした。安野先生の優しくあたたかい感じが伝わるいい絵ですね。ホームページもそうですが、他社との違いを出されているのがよく分かります。

先生のお話しの中では、会計業務がただの数字作業ではなく、お客様に説明することで価値があること、社員教育のお話はとても参考になりました。コミュニケーションが苦手な若者が多いので絆づくりは大切だと思います。朝礼の取組みや月 1 回面談、親孝行手当など、素敵な取組みですね。会話の仕方のロールプレイは、続けていくことでとても効果があると思いました。

先生が社員を大切にし、社員が幸せであるため、人を大切にする経営をされているのがよく分かりました。

N. K様

本日は、大変素晴らしい研修となり感謝申し上げます。先生の、経営計画を社員だけでなく外部に発信している取組みであったり、環境が人を変えていくことへの対応、言い続けることの必要性など、当事務所においても参考になることが多くありました。

関与先においても、継続的に話していくことで変化が出てくるのかなという感じもしました。本日はありがとうございました。

S. N様

安野先生の社員、お客様への対応については大変勉強になりました。特に社員の方への教育について参考にさせていただきたいと思いました。地元への思いやりについては、私の地元でも取組むべきことがあると思いましたので、機会があれば相談させていただければと思います。

S. Y様

本日はご多忙の中、貴重なお時間をいただきありがとうございます。

安野先生が絆を大切に経営されていることが伝わりました。その想いをぶれずに社員に伝え、熱い想いが社内にも浸透していると感じました。

率先して先に立ち、行動して示す姿に、勇気をいただきました。社に戻りましたら、先生の継続する心と行動力を少しでも自身に取り込み、今年、自身で挙げた目標に取り組めます！
本日は本当にありがとうございました。

M. I様

本日は貴重なお話をありがとうございました。

事業承継からの苦労話だったり、事務所運営の詳細な部分までお話しいただき感謝いたします。経営計画書は、想い、向かうべき方向性等、分かりやすく、かつ、熱い想いが凝縮された一冊だと感じました。先生の、社員やお客様を思う気持ちは、弊社に似ていると感じ、非常に有意義な時間でした。RPAも、弊社にお越しいただいてすぐに実践されているのも素晴らしいと感じました。今後も情報共有させていただければと思います。ありがとうございました。

T. M様

本日はありがとうございました。

先生の、お考えをきちんと活字にするということは、とても必要なことだと感じました。AI化が進み、効率的であることが「正」または「善」とされやすい中、本質は「人」であることの重要性も思い出しました。

「裏の効率、表の非効率」。とても心に響きました。参考にさせていただきたいことがたくさんありましたが、実現が難しいと思っています。今後はどうすればできるのかを考えていきたいと思っています。経営計画書、参考にさせていただきます。

N. T様

私どもでも通常の税務会計業務から、未来会計を中心とした経営相談業務に力を入れていこうと考えております。今日の安野先生の事業計画書は非常に参考になりました。

これからも情報交換を密にし、より良いサービスの開発を提供して参りたいと思いますので、よろしく申し上げます。

N. K様

貴重な講演を受ける機会をいただき、本当にありがとうございました。現場に訪問させていただき良かったです。先生の、お客様幸福度というお話がありましたが、私自身も、満足度という形で部下に話をすることが多く、自分たちが提供するサービスに価値を感じていただけないと、顧問料もいただけないですし、値上げをするのはもつてのほかです。重点的に力を入れる部分とと思っている中で、安野先生の手間を惜しまないという部分で、自分の進んでいる方向も間違っていないと思えましたし、嬉しかったです。

今後も、こういった形でお客様に貢献して行けるのか？部下たちにどういう教育をして、どのように力を入れていかななくてはいけないのか？等、色々考える機会になり、助かりました。先生のファンになってしまいましたので、またお話しを聞ける機会がありましたら、よろしくお願いいたします。

K. H様

本日は貴重なお時間をありがとうございました。

先生の「社員へ浸透させる力」は非常に参考になりました。部下にいかにか意識を持って行動してもらうかは、伝え続けるしかないと感じました。朝礼やミーティングで目標を再度共有し、この1年行動していこうと思います。

また、外部に対しても「セカンドオピニオン」の考え方が参考になりました。タイムリーに悩んでいたこともありましたので、既存の税理士との線引きを図りつつ、問題が起こらないよう進めていこうと思います。ありがとうございました。

R. O様

安野先生のビジョンが分かりやすく説明され、とても参考になりました。

私どもに不足しているところなどを考えさせられるセミナーでした。

経営計画書も、様々なジャンルにおいて書かれており、自分たちのこれからの仕事に活用させてもらいたいと思います。

Y. H様

本日はお忙しい中、貴重なお時間をありがとうございました。

自事務所の経営計画書を職員に開示・徹底されているところに感銘いたしました。

私自身、職員満足度の上に顧客満足度があると考えておりますので、先生の経営の基本姿勢は素晴らしく感じました。

N. K様

本日は、お忙しい中、お時間をつくって下さりありがとうございました。

私自身、「人間力」という抽象的なワードに対して、頭では大切だと思いつつも、鍛えるには、また他人を成長させるにはどうすべきかといった部分に課題を感じています。

ただ、本日の見学会を通じて、「伝え続けること」「熱意」など、ヒントになることが多かったと感じました。

また、月次決算道場は弊社でも取り入れたいと思いました。

改めまして、本日はありがとうございました。

K. Y様

本日は貴重なお話をありがとうございました。

急に先代から引き継がれてのご苦労話を聞いて良かったです。

理念の浸透は言い続けること、これしかないですね。

学ばれた理論を行動の落としとして実践されているのが素晴らしいです。

すべての行動に意味があるのだと感じました。

当社と共通する部分も多く、大変参考になりました。今後ともよろしく申し上げます。

H. W様

① マーケティングについて

「月次決算書」を使った「未来会計」での顧客からの問題把握と課題設定→解決の支援については、弊社でも取組んでいきたい内容のため、参考にさせていただきます。「経営計画書」の作成と育成・教育と顧客の対応等については、所長先生の熱い想いが伝わりました。ノウハウを学びたいと思いました。

② 社員教育について

上記のマーケティングでのターゲットや戦略等が明確なので、社員の人々の方針がぶれなそうだなと感じました。PDCAシートを使った1on1ミーティングや、具体的な事例に

再現性を持たせるための工夫が、とても細かい言葉づかいやロールプレイでの強化など行っていることや、人の心を育てる教育方針は、とても感銘を受けました。ぜひ部下にも伝えていきたいです。

③ 地域貢献について

弊社の取組みには無いものが多く、大変参考になりました。

子供の発表の場や、次世代リーダーを育てるなど、地域と共に生きているなという印象を受けました。

ありがとうございました。

R. Y様

本日はありがとうございました。忙しい中、経営計画書の作成、多種セミナーなどの設営等、大変だと思います。お客様をはじめ、縁ある方々の幸せを追求されることは本当に素晴らしいです。これからも地域に根差して、頑張ってください。これからますます厳しい時代となりますが、絆を大切にしてください。

M. M様

経営計画書をいただいたこと、すごくありがたいです。

持ち帰って、事務所の役員と共有し、真似できるところを真似てみたいと思います。

内発的動機はすごく重要で、取組んで行くことは素晴らしいです。

もう少し内発的動機の効果がどのように現れているのかお聞きしたいです。

S. S様

本日は貴重なお話をありがとうございました。安野先生の本気度合が十分に伝わって来ました。本物のリーダー、経営者だと思いました。自らを反省するきっかけにもなりました。今後ともよろしくお祈いします。

S. S様

安野先生、あんの会計事務所の皆様、この度は大変貴重な事務所見学に参加させて頂きありがとうございました。

職員皆様の発言や私達への対応を拝見し、貴事務所の理念やビジョンが深く浸透していることが確認できました。

経営計画書はより具体的に細部まで書かれていますので非常に解りやすく、関与先様へお届けするサービスに全く迷うことなく職員様が行動できますね。

関与先様と職員様の幸福を心底追及されていることも素晴らしいです。

家内は親が創業した印刷会社を引継いで経営しておりますが、社員のマネジメントに大変苦勞しております。貴事務所の経営計画書が大きなヒントとなりますので参考にさせていただきます。

多くの学びを頂戴し、心より感謝申し上げます。

ありがとうございました。

E. S様